

# **Privacyverklaring**

# **Hafkamp**

# **Modeschoenen**

**Datum opgesteld: 17-05-2018**

## Inhoud

Inleiding .....	3
Doel gegevens .....	3
01 Het versturen van nieuwsbrieven .....	3
02 NAW-gegevens .....	3
03 Aankoopgegevens .....	3
Ontvangers .....	4
01 ACA IT-Solutions .....	4
02 MijnDomein&Solcon .....	4
Opslag periode .....	4
01 Het versturen van nieuwsbrieven .....	4
02 Contact opnemen .....	4
Beveiliging .....	4
Rechten.....	5
01 Recht op inzage .....	5
02 Recht op rectificatie .....	5
03 Recht op wissen van de gegevens .....	5
04 Recht op het indienen van een klacht.....	5
Plichten.....	6
Contactgegevens .....	6

## Inleiding

In dit document leest u welke persoonsgegevens Hafkamp Modeschoenen opslaat en waarom wij dit doen. Tevens vindt u al uw rechten omtrent uw gegevens en op welke manier u daarvan gebruik kan maken. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als daartoe noodzaak is. Aangeraden wordt dan ook om de verklaring periodiek te raadplegen.

Wij slaan alleen uw gegevens op, als wij daarvoor toestemming van u hebben.

## Doel gegevens

Hafkamp Modeschoenen verzamelt uw gegevens om een aantal doelen te kunnen nastreven. Hieronder vindt u een opsomming welke gegevens Hafkamp Modeschoenen verzameld en waarom wij dit doen

### 01 Het versturen van nieuwsbrieven

Hafkamp Modeschoenen kan u periodiek nieuwsbrieven versturen. Hiervoor slaan wij uw e-mail adres op. Tevens kunt u mailings ontvangen omtrent uw digitale klantenkaart.

### 02 NAW-gegevens

Hafkamp Modeschoenen slaat uw NAW-gegevens op. Dit doen wij om uw digitale klantenkaart te kunnen vinden, aan de hand van uw postcode en huisnummer. Daarnaast kunnen wij u post toesturen met een commercieel oogmerk. Tevens slaan wij uw titulatuur op, zodat wij mailings en post kunnen personaliseren.

### 03 Aankoopgegevens

Hafkamp Modeschoenen slaat uw aankoopgegevens op. Zodoende kunnen wij u gepersonaliseerde aanbiedingen sturen en kunnen wij uw aankoophistorie bekijken.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan omdat verwerking noodzakelijk om in contact te komen met Hafkamp Modeschoenen.

## Ontvangers

### 01 ACA IT-Solutions

Uw gegevens worden door ons opgeslagen in een cloud omgeving die wordt beheerd door ACA IT-Solutions. ACA IT-Solutions kan bij uw gegevens, maar zullen u nooit uit eigen beweging benaderen.

### 02 MijnDomein&Solcon

Als wij u benaderen via mail dan worden uw gegevens opgeslagen op de servers van MijnDomein en Solcon. Uw gegevens staan ook op één van deze servers als u ons benaderd.

### 03 Mailchimp

Hafkamp Modeschoenen kan u nieuwsbrieven sturen. Hiervoor maken wij gebruik van het programma Mailchimp. Om deze nieuwsbrieven digitaal te versturen, is het noodzakelijk dat Hafkamp Modeschoenen uw e-mail adres en naam uploaden naar Mailchimp.

## Opslag periode

Uw gegevens worden voor een langere periode opgeslagen, maar nooit langer dan noodzakelijk is. Uitzondering hierop is op grond van wettelijke basis.

### 01 Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Mailchimp. Dit is voor onbepaalde tijd. U kan zich hiervoor te allen tijde afmelden, door ófwel op de 'unsubscribe' knop in de nieuwsbrief te drukken ofwel contact met ons op te nemen.

### 02 Contact opnemen

Als u contact met ons opneemt of als wij contact met u opnemen per mail, dan worden uw gegevens op de servers opgeslagen. De maximale termijn hiervoor is twee jaar.

## Beveiliging

Als u gegevens heeft geschreven in één van onze winkels, dan zullen deze gegevens fysiek worden bewaard. Wij zorgen ervoor dat de gegevens veilig worden bewaard, daar waar mogelijk in een afgesloten ruimte.

De persoonsgegevens die worden verwerkt door ons, bevinden zich in de cloud. Hafkamp Modeschoenen draagt er zorg voor dat deze gegevens veilig worden opgeslagen. Deze gegevens zijn alléén toegankelijk door medewerkers van Hafkamp Modeschoenen en door ACA IT-Solutions.

## Rechten

### 01 Recht op inzage

U heeft ten alle tijden het recht op inzage op de gegevens die door Hafkamp Modeschoenen worden bewaard. Dit doet u door een e-mail te sturen. Onze contactgegevens staan onderaan dit document. Hafkamp Modeschoenen zal bij een dergelijk verzoek u uw eigen gegevens toesturen.

### 02 Recht op rectificatie

Indien uw gegevens niet kloppen, dan heeft u het recht op rectificatie. U neemt in een dergelijk geval contact met ons op, waarnaar Hafkamp Modeschoenen zo snel mogelijk uw gegevens aanpast.

### 03 Recht op wissen van de gegevens

Indien u niet langer in onze systemen wilt, kunt u zich eenvoudig afmelden. Hiervoor neemt u contact met ons op. De beheerder van Hafkamp Modeschoenen wist uw gegevens dan uiterlijk binnen vier weken na de aanvraag.

### 04 Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Hafkamp Modeschoenen niet correct is omgegaan met uw gegevens.

## **Plichten**

Hafkamp Modeschoenen verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Voor alle gegevens vragen wij nadrukkelijk uw toestemming. Hafkamp Modeschoenen zal u op basis van een commercieel belang benaderen, bijvoorbeeld gepersonaliseerde aanbiedingen.

Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht.

Hafkamp Modeschoenen slaat geen gegevens op van personen jonger dan 16 jaar. Echter, wij kunnen niet controleren of een persoon ook daadwerkelijk jonger is dan 16 jaar. Indien wij toch iemand jonger dan 16 jaar registreren, dan kunt u ons opdracht geven deze persoon uit ons klantenbestand te verwijderen.

De gegevens die u ons verstrekt, zijn de minimale gegevens die wij nodig hebben om u te kunnen benaderen. Als u ons deze gegevens niet verstrekt, dan kunnen wij u onze diensten niet aanbieden buiten onze vestigingen om.

Mocht het nodig zijn dat Hafkamp Modeschoenen uw gegevens met derden moet delen, dan zal hiervoor altijd eerst nadrukkelijk toestemming aan u worden gevraagd. Zonder deze toestemming is het Hafkamp Modeschoenen niet toegestaan gegevens met andere derde partijen dan genoemd in dit document te delen.

Hafkamp Modeschoenen behoudt zich het recht voor om gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk wordt vereist om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces.

## **Contactgegevens**

De beheerder van de persoonsgegevens is Bart Brookhuis. Hij is bereikbaar op:

[info@hafkamp-modeschoenen.nl](mailto:info@hafkamp-modeschoenen.nl)

Stationsstraat 62

1315KJ ALMERE

Tel: 036- 5333 915

BTW NR: NL007009265B01

KVK NR: 39046278 te Lelystad